

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Questa informativa è resa da **SINAPSI S.r.l.**, con sede legale in Via delle Querce n.11/13, Bastia Umbra (PG), CF e P.IVA 02727730547 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### 1. Categorie di dati personali trattati - Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento). in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per l'acquisto di prodotti e servizi del Titolare.

#### 2. Finalità del trattamento

I dati forniti sono trattati:

- A) Senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
- consentire l'instaurazione del rapporto contrattuali con la Società
  - concludere i contratti per la vendita di prodotti del Titolare inclusa la possibilità di fornire servizi di assistenza e supporto post vendita;
  - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
  - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
  - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
  - processare una richiesta di contatto pervenuta via mail o mediante il form di contatto presente sul sito;
  - selezionare il personale previo ricevimento del Suo CV
- B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:
- Newsletter informative: l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, da parte di SINAPSI S.r.l. in relazione alle iniziative proprie e/o di società controllate e/o collegate
  - Offerte speciali e promozioni: l'invio tramite sms e/o e-mail nonché newsletter relative ad offerte speciali e promozioni riguardanti i nostri prodotti e servizi;
  - Inviti ad eventi o corsi formazione: l'invio tramite sms e/o e-mail nonché newsletter relative ad inviti ad eventi, workshop organizzati da Sinapsi o da terzi, corsi di formazione sui nostri prodotti;
  - rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti acquistati, mediante invio di questionari e/o contatti telefonici, volti a migliorare la comunicazione, i servizi forniti, e indirizzare proposte commerciali da parte di Sinapsi in linea con gli interessi e i gusti dell'interessato.

#### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato attraverso le operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati raccolti saranno trattati con modalità manuali, telematiche e informatiche e/o mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

Per il trattamento dei dati il Titolare adotta misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di marketing.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

#### **4. Destinatari dei dati**

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, istituti bancari, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati.

I Suoi dati potranno essere trattati per le finalità di cui al punto 2.A) e 2.B) della presente informativa:

- da dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di Autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente riconducibili a:
  - società di marketing e promozione di campagne commerciali;
  - società che offrono servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo;
  - studi professionali per la gestione delle attività fiscali e contabili e per l'assistenza legale;
  - studi di consulenza per la gestione dell'amministrazione del personale

#### **5. Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I dati non saranno trasferiti all'estero in paesi extra-europei.

#### **6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto al trattamento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.A) della presente informativa è obbligatorio.

In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi descritti allo stesso punto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.B) della presente informativa è invece facoltativo.

Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto 2.A)

#### **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella Sua qualità di interessato, gode dei diritti di cui agli articoli da 15 a 20 del GDPR e precisamente di:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;

- di revocare il consenso (l'informazione da rendere all'interessato circa il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento, ad esempio, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

### 8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R. SINAPSI s.r.l Via delle Querce n.11/13 – 06083 Bastia Umbra (PG)
- una e-mail all'indirizzo: [info@sinapsitech.it](mailto:info@sinapsitech.it)

### 9. Minori

I Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo.

### 10. Titolare, responsabili, incaricati

Il Titolare del trattamento è SINAPSI Srl con sede legale ed operativa in via delle querce n.11/13 – 06083 Bastia Umbra (PG) - Tel 075/8011604 - E-mail: [info@sinapsitech.it](mailto:info@sinapsitech.it)

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni, degli Autorizzati al trattamento, e degli amministratori di sistema è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

*Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy.*

*Io sottoscritto.....in qualità di interessato, rispetto alle finalità di cui al punto 2 b):*

- Newsletter informative:  
 Acconsento       Non acconsento
- Offerte speciali e promozioni:  
 Acconsento       Non acconsento
- Inviti ad eventi o corsi formazione:  
 Acconsento       Non acconsento
- Survey e rilevazione del grado di soddisfazione  
 Acconsento       Non acconsento

*Luogo*\_\_\_\_\_ *data*\_\_\_\_\_

*Firma* \_\_\_\_\_